

Videomonitoring



Videomonitoring

Videomonitoring vergroot de veiligheid voor uw klanten en maakt zorgmomenten van mantelzorgers of medewerkers overbodig. Bijvoorbeeld als het gevaar bestaat dat iemand 's nachts uit bed valt. In deze brochure leest u hoe de videomonitoring van NAAST werkt. Heeft u na het lezen nog verdere vragen? Wij geven graag een toelichting, telefonisch of tijdens een afspraak.

Inhoud

- Pag. 3 Kijken zonder te storen
 - Meer veiligheid, minder zorgmomenten
 - 24/7 bereikbaar
- Pag. 4 Kwaliteit
- Pag. 5 Snel aan de slag
- Pag. 6 Dit is NAAST: Zorg op afstand. Heel dichtbij.
 - Privacy gewaarborgd
 - Vaak vergoeding mogelijk
 - Zorgvuldige implementatie
- Pag. 7 Korte lijnen
 - Altijd stand-by
 - Jaarlijkse evaluatie
- Pag. 8 Interesse?

Kijken zonder te storen

Bij sommige kwetsbare klanten is het belangrijk om regelmatig te controleren of alles goed gaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor mensen die 's nachts dwalen, verward zijn of wankel lopen en voor mensen die net uit het ziekenhuis komen. Videomonitoring is dan vaak een goede oplossing. Met een camera in de slaapkamer bekijkt een medewerker van NAAST op afstand of alles goed gaat, zonder te storen. We doen dit meestal op afgesproken tijden, maar we kunnen ook alleen via de camera 'inkijken' als een sensor beweging of geluid meldt.

Als dat nodig is waarschuwen we een mantelzorg, een medewerker van uw organisatie of de huisarts. Indien gewenst kunnen we naast videomonitoring ook contact leggen via personenalarmering, telefoon of beeldbellen, met een spreek-luister verbinding.

Klanten kunnen zelf ook beeldbellen als ze vragen hebben of zich zorgen maken. De medewerker van NAAST ziet direct alle gegevens van de klant en kan daardoor goed adviseren.



Meer veiligheid, minder zorgmomenten

Videomonitoring geeft klanten, mantelzorgers en medewerkers een gevoel van veiligheid. En dat is terecht: dankzij videomonitoring vinden minder incidenten plaats. Veel mensen kunnen daardoor (langer) zelfstandig blijven wonen. Bovendien maakt videomonitoring zorgmomenten overbodig.

24/7 bereikbaar

Medewerkers van NAAST zijn 24 uur per dag beschikbaar voor videomonitoring. Meestal vindt videomonitoring 's nachts plaats. Gemiddeld kijken we dan twee tot drie keer per nacht bij iemand in. Daarmee krijgen mantelzorgers hun nachtrust terug en is geen dure nachtzorg nodig. Ook overdag kan videomonitoring van toegevoegde waarde zijn, bijvoorbeeld voor mensen met epilepsie.

**Margo (60), mantelzorger**

'Mijn moeder van 86 was al een paar keer uit bed gevallen. We begonnen ons zorgen te maken en besloten om steeds iemand van de familie bij ma te laten slapen. Maar dat bleek wel erg veel energie te kosten. Daarom heeft ze sinds kort een camera in haar slaapkamer hangen.

We moesten wel even op haar inpraten. Ik hoor het haar nog zeggen: "Zo'n camera komt er in mijn slaapkamer niet in!" Nou, ik had nooit verwacht dat ze zo snel zou bijdraaien. Na twee nachten gaf ze al schoorvoetend toe dat ze nu een stuk rustiger sliep – en dat gold ook voor ons. Mijn moeder raadt de camera nu zelfs aan haar kennissen aan!'

Kwaliteit

Medewerkers van NAAST zijn verzorgenden niveau 3 en BIG-geregistreerde verpleegkundigen niveau 4 en 5. Zij hebben jarenlange praktijkervaring in de zorg en zijn speciaal opgeleid om op afstand zorgvragen te beantwoorden. Medewerkers volgen regelmatig verplichte bijscholing, bijvoorbeeld over erkende methoden voor gestructureerde analyse (ABCDE) en overdacht (SBAR) aan andere zorgverleners. Ook volgen zij bijscholing om te zorgen dat hun zorginhoudelijke kennis actueel blijft. Videomonitoring vindt altijd plaats onder supervisie van een verpleegkundige.

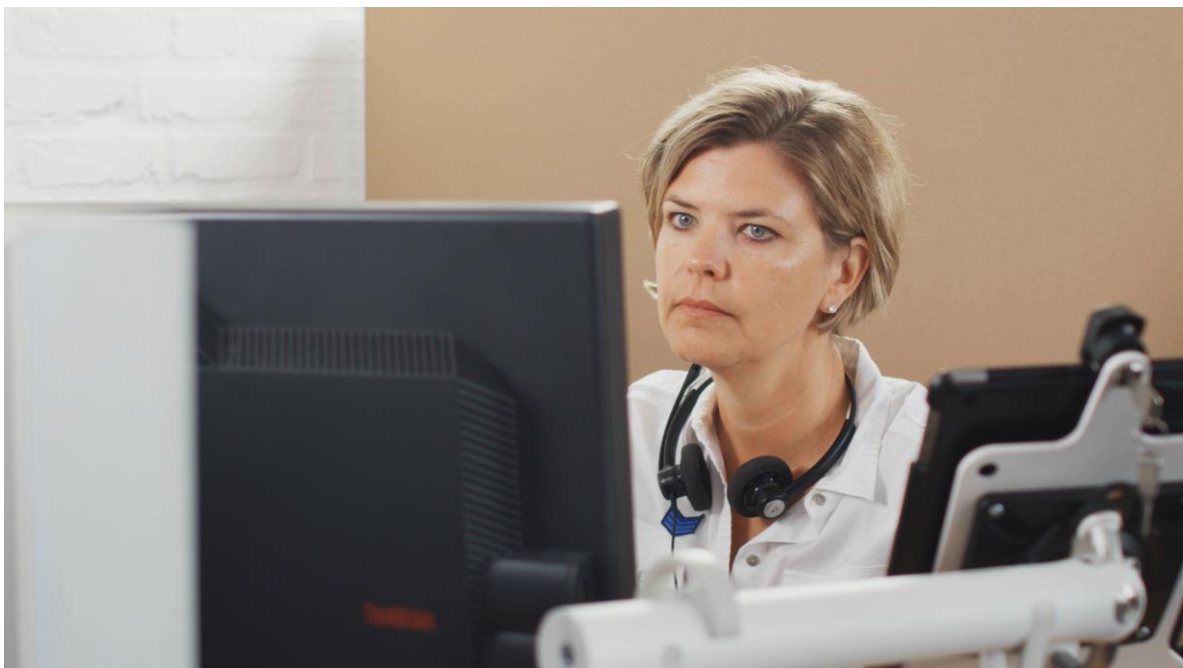
NAAST voert wekelijks ruim 500 videomonitoringen uit voor verschillende organisaties. We voldoen aan alle relevante kwaliteitseisen en zijn gecertificeerd volgens de relevante normeringen (zoals NEN en ISO). Wij werken conform de zorgprotocollen van Vilans.

8,6**Klanten beoordelen NAAST gemiddeld met het cijfer: 8,6**

Snel aan de slag

Als u bij een nieuwe klant met videomonitoring wilt starten, leggen wij het videosysteem aan, eventueel inclusief sensoren voor beweging en/of geluid. Bij klanten die zijn aangesloten op internet kunt u binnen een paar werkdagen van start met videomonitoring.

Soms merken we op dat de situatie van een klant verandert. In dat geval nemen we direct contact met u op. We kunnen u dan bijvoorbeeld adviseren om een extra camera of extra sensoren te plaatsen. Ook in dat geval kunnen we snel handelen.

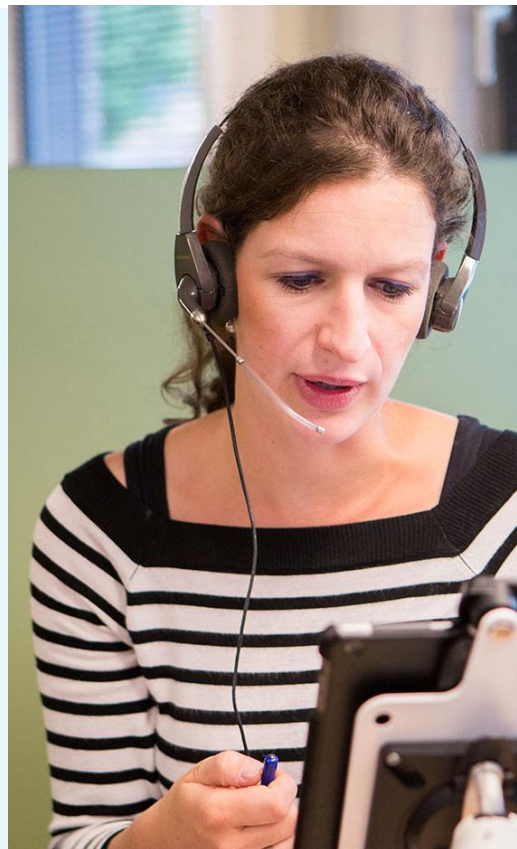


Dit is NAAST Zorg op afstand. Heel dichtbij.

Medisch service centrum NAAST biedt betrouwbare, professionele en warme zorg op afstand. 24 uur per dag, 7 dagen per week staan ervaren en betrokken zorgmedewerkers paraat. NAAST zet moderne technieken slim in om uw organisatie en klanten te ondersteunen. Wij werken dagelijks voor organisaties in heel Nederland.

NAAST bestaat uit een zorgcentrale van waaruit we zorg op afstand bieden, en een speciaal team zorgvernieuwing. In dit team werken professionals met jarenlange ervaring op het gebied van zorg op afstand, innovatie en procesveranderingen. Daardoor kunnen we organisaties goed adviseren over een breed scala aan e-health diensten, en ze begeleiden bij de implementatie. Met onze innovaties sluiten we aan bij de nieuwste ontwikkelingen rond zorg en technologie. Daarbij stellen we de veiligheid, zelfstandigheid en vrijheid van klanten voorop.

www.naast.je – info@naast.je – 0314 35 68 68



Privacy gewaarborgd

Als u bij klanten videoapparatuur installeert, is privacy een belangrijk aandachtspunt. NAAST adviseert u hier graag over. Ook in onze eigen processen bewaken we altijd zorgvuldig de balans tussen veiligheid en privacy. We besteden veel aandacht aan privacy, onder meer door altijd via beveiligde verbindingen te werken, geen beelden op te slaan en te zorgen dat alle contactmomenten in de systemen worden 'gelogd'.

Vaak vergoeding mogelijk

In de meeste gevallen zijn er vergoedingsmogelijkheden voor videomonitoring. Het type vergoeding en de hoogte ervan verschilt per verzekeraar. Wij adviseren u hier graag over. Ook als er geen vergoeding mogelijk is, kunt u de investering in videomonitoring terugverdienen omdat u kosten voor nachtzorgmedewerkers bespaart.

Zorgvuldige implementatie

Voordat u met de videomonitoring begint, stellen we samen met u protocollen en werkafspraken op. Hierin staat bijvoorbeeld welke situaties NAAST zelf afhandelt en in welke situaties we contact opnemen met uw medewerkers. Wij begeleiden u om tot protocollen te komen die echt aansluiten bij uw werkwijze, doelen en cultuur. Naast de algemene protocollen stelt u protocollen op per klant. Daarin staan specifieke afspraken over bijvoorbeeld inblikmomenten. De protocollen zijn 'levende documenten' die u altijd tussentijds kunt aanpassen.

Korte lijnen

Bij NAAST heeft u één vaste contactpersoon bij wie u met al uw vragen over videomonitoring terecht kunt. Zelf wijst uw organisatie ook één contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor dit onderwerp. Deze contactpersoon is ook het aanspreekpunt bij ongebruikelijke situaties, zoals een veranderende situatie bij een klant, een incident of een storing. Zo blijven de lijnen kort.

Altijd stand-by

U wilt er uiteraard op kunnen vertrouwen dat de technologie voor videomonitoring altijd werkt. NAAST heeft een uitgebreide noodprocedure om te zorgen dat dat ook in extreme uitzonderingsgevallen het geval is. Bijvoorbeeld bij telefonie-, stroom- en netwerkstoringen, of bij onderhoud aan het netwerk. Wij kunnen dan uitwijken naar een ander pand, overschakelen op laptops en gebruikmaken van reserveservers en noodstroom uit accu's. In het document *Noodprocedure NAAST* kunt u meer lezen over deze procedure.

Felix (45), medewerker nachtzorg

'Nachtzorg trekt mensen aan die niet snel bang zijn en van improviseren houden. Mijn collega's en ik waren dan ook blij toen onze organisatie een paar maanden geleden begon met videomonitoring. Een aantal "saaiere" standaardcontroles werden overbodig, waardoor we meer tijd kregen voor het echte werk.'



Laatst heb ik ervaren dat videomonitoring ook echt tot betere zorg leidt. Ik kreeg een oproep van NAAST: een klant was uit bed was gevallen en had een hoofdwond. Ik kon er gelukkig binnen vijf minuten zijn en had de handschoenen en het verbandmateriaal al gepakt. Bij binnenkomst bleek de meneer veel rustiger dan je zou verwachten in deze situatie, zodat ik meteen aan de slag kon. Later vertelde hij me dat hij rustig was geworden door het beeldbelgesprek met de verpleegkundige van NAAST, en doordat hij naar zijn oude slingerklok had gekeken toen hij hoorde dat ik er over een paar minuten zou zijn.'

Jaarlijkse evaluatie

De samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd. Op basis daarvan doen we waar nodig aanpassingen, bijvoorbeeld aan de protocollen of de werkafspraken.

Interesse?

Augustus 2020

Bent u benieuwd wat NAAST voor uw organisatie kan betekenen?
Neem dan contact op met een van onze adviseurs:

0314 35 68 68
info@naast.je
www.naast.je

Boterstraat 2
7051 DA Varsseveld
Postbus 123
7050 AC Varsseveld

